

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Интернет-магазин CLARETTE — НАДЕЖНЫЙ ПОМОЩНИК ДЛЯ КАЖДОГО ДОМА

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации о Пользователе, получаемой Обществом с ограниченной ответственностью "Лионэ Бутэ" (далее – Общество) посредством доменных имен www.clarette.ru и www.konjac sponge.ru. (далее «Сайт» и «Сайты» соответственно, «сайт Интернет-магазина») во время использования Сайта Интернет-магазина.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество осуществляет обработку персональных данных согласно своей уставной деятельности.

1.2. Данная Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и Конституцией Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика Общества обеспечивает реализацию требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных. В Политике раскрываются основные понятия, цели, способы и принципы обработки персональных данных, осуществляемых Обществом; права и обязанности Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также меры безопасности, применяемые Обществом в целях сохранности персональных данных при их обработке.

1.4. Настоящая Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных Обществом, вне зависимости от вида обработки персональных данных и ее уровня автоматизации. Настоящая Политика конфиденциальности распространяет свое действие только на следующие сайты: www.clarette.ru и www.konjac sponge.ru. Общество не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах.

1.5. Настоящая Политика является внутренним локальным нормативным актом Общества и является обязательной для исполнения всеми подразделениями и Работниками Общества.

1.6. Каждый работник, вновь принимаемый на работу в Общество, во время первого вводного инструктажа должен быть ознакомлен с настоящей Политикой.

1.7. Общество на основании требований настоящей Политики разрабатывает все внутренние локальные акты и иные документы Общества, связанные с обработкой персональных данных.

1.8. Настоящая Политика является общедоступным документом. Текст настоящей Политики размещен в свободном доступе на сайтах: www.clarette.ru и www.konjac sponge.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Необходимая для доступа к ресурсам Сайтов информация отмечена специальными символами. Любая иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению.

2.2. «Оператор» - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие

обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. «Автоматизированная обработка персональных данных» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. «Распространение персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. «Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. «Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. «Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. «Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.10. «Информационная система персональных данных» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.12. «Пользователь сайта Интернет-магазина (далее «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет-магазина.

2.13. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Интернет-магазина при регистрации на сайте Общества или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Интернет-магазина и включают в себя следующую информацию о пользователе:

- Фамилию, Имя, Отчество, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки Товара;
- Место жительства;
- Любые персональные данные, которые собраны для целей сбора, указанных далее, включая информацию технического характера, и также сведения персональной страницы Пользователя, созданной после активации учетной записи Пользователя;
- Иная информация, которую Пользователь посчитал нужным указать, и которая не является общеизвестной;

3.3. На любую иную персональную информацию Пользователя, которая не указана выше (история покупок Пользователя, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых Пользователем страниц Сайтов) распространяется режим конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Общество может использовать в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи, обработки данных о покупках, предоставления сведений о товарах и услугах;
- уведомления Пользователя Сайта Интернет-магазина о состоянии Заказа;
- обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Интернет-магазина;
- предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина;
- осуществления рекламной деятельности, в том числе, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем сайта Интернет-магазина с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, телефон, сеть Интернет;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, партнерам Общества и другим третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь, для предоставления доступа к сервисам Сайта обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Интернет- магазина.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Общество обязано:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных подлежит прекращению при следующих условиях:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Общества.

8. COOKIES

8.1. Сайты (сайт Интернет-магазина) использует файлы «cookies».

8.2. Файлы «cookies» – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках устройства во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса.

8.3. Пользователь имеет право отказаться от получения файлов «cookies», при использовании сайт Интернет-магазина, путем конфигурации соответствующих настроек в своем браузере.

9. DISCLAIMER (ДИСКЛЕЙМЕР)

9.1. Пользователь, предоставляя свое согласие на обработку своих персональных данных, подтверждает факт достоверности своих данных.

9.2. В случае отказа от согласия на обработку своих персональных данных, Пользователь понимает, что он не может использовать определенные интерактивные разделы Сайта и участвовать в различных акциях, проводимых Обществом, а также исключает возможность обратной связи.

9.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

9.4. На Сайте Общества могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы. Общество не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами, а также за достоверность контента, представленного на данных интернет ресурсах.

10. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.2. Общество имеет право обновлять Политику по своему усмотрению в любое время. Настоящая политика конфиденциальности размещается на Сайтах. Изменения в политику конфиденциальности вступают в силу с даты их опубликования на Сайте.

10.3. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями настоящей политики конфиденциальности.